

INFORMATIONEN & CHECKLISTE

für Ihren Aufenthalt bei uns



Bitte bringen Sie aktuell eingenommene Medikamente in ausreichender Menge für den gesamten Aufenthalt oder ein entsprechendes Rezept für Ihre allgemeinen Erkrankungen mit.



WIR HEIBEN SIE HERZLICH WILLKOMMEN!

Schön, dass wir Sie bald in der Klinik Medical Park Berlin Humboldtmühle begrüßen dürfen. Dieser Flyer soll Ihnen bei den Vorbereitungen zum Aufenthalt bei uns behilflich sein. Vorbeugung, Behandlung, Beratung und ein persönlicher Patientenservice – in unserer Klinik Medical Park Berlin Humboldtmühle werden Sie nicht nur als Patient*in,

sondern vor allem auch als Mensch und Gast wahrgenommen. Nach unserem Leitgedanken "Gesundwerden und Wohlfühlen" möchten wir Ihren Aufenthalt in unserer Klinik so angenehm wie möglich gestalten. Unser Anspruch ist es daher, Ihnen bereits im Vorfeld so viele Informationen wie möglich zusammenzustellen.

Wir wünschen Ihnen eine gute Anreise!

IHRE ERSTEN TAGE BEI UNS

Ankommen im Medical Park Berlin Humboldtmühle

Anreise

Um Ihnen einen angenehmen und reibungslosen Ablauf ohne Wartezeiten ermöglichen zu können, möchten wir Sie bitten, bei Selbstanreise um ca. 11:00 Uhr bei uns in der Humboldtmühle einzutreffen. Sollten Sie unseren Fahrdienst nutzen, wird Sie dieser in Form eines Anrufes über Ihre persönliche Abholzeit informieren.

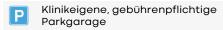
Bitte achten Sie darauf, dass Sie die ärztlichen Unterlagen (Arztbriefe, Röntgenbilder und Medikamentenplan) sowie Ihre Versichertenkarte (ggf. auch für die Zusatzversicherung) griffbereit haben.

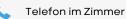
Ankunft

Beim Eintreffen in der Klinik Medical Park Berlin Humboldtmühle melden Sie sich bitte an der Rezeption. Dort findet ein kurzes Aufnahmegespräch statt. Die Kostenübernahme (bei gesetzlich Versicherten) wurde bereits im Vorfeld durch unseren Patientenservice mit Ihrem Kostenträger geklärt. Bei privat- oder zusatzversicherten Patienten werden Sie durch unsere Patientenbetreuung begrüßt und es werden alle Vertragsangelegenheiten geregelt.

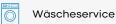
An der Rezeption erhalten Sie Ihren Zimmerschlüssel und haben die Möglichkeit, Ihr Telefon anzumelden. Bei Ihrem Gepäck sind wir Ihnen gern behilflich.

Unsere Klinik ist wie folgt ausgestattet:





Cafeteria mit Außenterrasse / VIP-Lounge



Fernsehgerät im Zimmer



Schwimmbad



Friseur und Kosmetik inkl. Maniküre und Fußpflege im Haus



Zeitungen / Zeitschriften an der Rezeption



Diätberatung und Lehrküche



Wöchentliches Veranstaltungsprogramm



kostenloser Safe auf dem Zimmer oder an der Rezeption



Bibliothek



Shop mit Kleidung, Therapie- und Drogerieartikeln



WLAN in öffentlichen Bereichen sowie im Humboldt- und Stefan-Hesse-Haus und in der Campe Lounge (EG)



Business-Center mit Schreibtisch, PC und Internetzugang



Zugang zu kostenlosem Trinkwasser

IN MEINEN KOFFER PACKE ICH...

Wir bitten Sie, an Folgendes zu denken und die genannten Unterlagen mitzubringen

Kleidung

- Alltagskleidung entsprechend der Jahreszeit
 Sportbekleidung; für Patient*innen mit
 Schwierigkeiten beim Anziehen bitte Sportkleidung
 ohne Innenfutter (diese Artikel können Sie auch
 in unserem Shop kaufen)
- bequeme Halbschuhe, Hausschuhe
- Sport- oder Turnschuhe, Hallenturnschuhe

Medizinische Unterlagen, Medikamente, Hilfsmittel

- Krankenversicherungskarte, ggf. Zusatzversicherungskarte für eventuelle fach- oder zahnärztliche Behandlungen außerhalb unserer Klinik
- aktuelle medizinische Befunde, Arztbriefe
- aktuelles EKG und Röntgenbilder
- aktuell benötigte Hilfsmittel, z.B. Gehhilfe, Rollstuhl, Einlagen, Rollator, Schiene, Prothesen, Korsett, Stützstrümpfe, orthopädisches Kopfkissen
- Brille, Sehhilfe, Hörgerät, Schreibutensilien, etc.

Sonstiges

- Nachsendeauftrag für Ihre Tageszeitung nicht vergessen
- Kreditkarten (EC-Karte, VISA, MasterCard)
- Artikel der persönlichen Körperpflege, z.B. Waschlappen, Seife, Körperlotion, Haarbürste, Kamm, Zahnpasta, Prothesenreinigungsbehälter/-mittel usw.
- Wecker

Sollten Sie dennoch etwas vergessen haben oder während Ihres Aufenthalts benötigen, finden Sie in unserem Medical Park-Shop eine Auswahl an Kleidung und therapeutischen Hilfsmitteln, Drogerieartikel und Dinge des täglichen Bedarfs.



Wichtig: Bitte bringen Sie Ihre aktuell eingenommenen Medikamente in ausreichender Menge für den gesamten Aufenthalt oder ein entsprechendes Rezept für Ihre allgemeinen Erkrankungen mit.



GUT ZU WISSEN

Angehörige

Die Unterbringung eines Angehörigen (m/w/d) im separaten Zimmer oder als Zustellbett im Zimmer des Patienten (m/w/d) ist gemäß der Preisliste inkl. Vollpension möglich. Bitte halten Sie bei Anreise Adresse und Telefonnummer Ihres Hausarztes und des behandelnden Facharztes sowie der nächsten Angehörigen / Bezugspersonen bereit.

Bahn | Bus

Der U-Bahnhof AltTegel (U6) ist nur 5 Gehminuten entfernt, mehrere Buslinien halten in unmittelbarer Nähe: Bus 124, 125, 220, 222. Haltestelle: An der Mühle bzw. Karolinenstraße.

Handtücher | Toilettenartikel

Handtücher, Bade- und Saunatücher werden gestellt. Außerdem haben Sie die Möglichkeit, Bademäntel gegen eine Leihgebühr zu erhalten.

Parken

Das Parken ist in der klinikeigenen, gebührenpflichtigen Tiefgarage möglich.

Pflegerische und ärztliche Aufnahme

Die Aufnahme neurologischer und orthopädischer Patienten und Patientinnen findet im Patientenzimmer statt.

Restaurant

Der Medical Park Berlin Humboldtmühle verfügt über ein großzügig gestaltetes Restaurant mit Sonnenterrasse sowie ein Café.

Therapieplan / Therapiezeiten / Visite

In der ärztlichen Aufnahme am Anreisetag verordnet der der Arzt oder die Ärztin die Therapien. Ihren Therapieplan erhalten Sie an der Rezeption. Im Stefan-Hesse-Haus wird Ihnen dieser vom Pflegepersonal auf Ihr Zimmer gebracht. Ihr Therapietag verläuft zwischen 7.00 und 18.00 Uhr. Die Arztvisite findet auf Ihrem Zimmer statt

Zimmer

Die Mitarbeiter*innen der Rezeption informieren unseren Pflegedienst über Ihre Anreise. Sie werden durch unsere Mitarbeitenden auf Ihr Zimmer begleitet. Dort werden Sie in alle technischen Gegebenheiten, wie z. B. die Schwesternrufanlage, Betteinstellung, Wertfach etc. eingewiesen und es werden Ihnen die wichtigsten Termine mitgeteilt. Bei Bedarf sind wir gern beim Auspacken Ihrer persönlichen Dinge behilflich.

Bargeldlos im Haus unterwegs

In der Medical Park Humboldtmühle haben Sie die Möglichkeit, anfallende Kosten während Ihres Aufenthaltes bequem auf Ihre Zimmerrechnung anschreiben zu lassen. Diese begleichen Sie dann am Tag Ihrer Abreise mit Ihrer EC oder Kreditkarte.

Zimmer-Upgrade

Als Patient*in der Humboldtmühle haben Sie die Möglichkeit, gegen Aufpreis ein Zimmer-Upgrade zu buchen. Alle nötigen Informationen hierzu erhalten Sie unverbindlich von unseren Mitarbeiter*innen an der Rezeption.

GESUNDWERDEN IN TRAUMHAFTER LAGE

KONTAKT UND ANSCHRIFT

Medical Park Berlin Humboldtmühle Fachklinik für Neurologie und Orthopädie An der Mühle 2-9, 13507 Berlin Telefon: +49 30 3002400, Telefax: +49 30 300240-9009

E-Mail: humboldtmuehle@medicalpark.de

www.medicalpark.de

INFOS & BUCHUNG

unter der kostenfreien Servicenummer

Orthopädie: 0800 6 337275 Neurologie: 0800 8 008900

SO FINDEN SIE UNS

Medical Park Berlin Humboldtmühle erreichen Sie mit dem Auto am besten über die A111 Zubringer Oranienburg.



Die Klinik Medical Park Berlin Humboldtmühle ist nach \S 30 Gewerbeordnung als Private Krankenanstalt konzessioniert und ist Vertragspartner der gesetzlichen Krankenkassen und der Privaten Krankenversicherung (Versorgungsvertrag nach \S 111 SGB V, \S 21 SGB IX und $\S\S$ 108/109 SGB V).

Die Klinik Medical Park Berlin Humboldtmühle erbringt stationäre Rehabilitationsmaßnahmen nach § 40 SGB V.









