

# **Strukturierter Qualitätsbericht gemäß § 136b Abs. 1 Satz 1 Nr. 3 SGB V für das Berichtsjahr 2024**

## **Medical Park Chiemseeblick - Fachklinik für Psychosomatik**

Dieser Qualitätsbericht wurde mit der Software promato QBM 3.0 am 07.11.2025 um 13:40 Uhr erstellt.

netfutura GmbH: <https://www.netfutura.de>

promato QBM: <https://qbm.promato.de>

## Inhaltsverzeichnis

|                                                                                                                       |    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Einleitung.....                                                                                                       | 4  |
| Teil A - Struktur und Leistungsdaten des Krankenhauses.....                                                           | 6  |
| A-1 Allgemeine Kontaktdaten des Krankenhauses.....                                                                    | 6  |
| A-2 Name und Art des Krankenhausträgers.....                                                                          | 6  |
| A-3 Universitätsklinikum oder akademisches Lehrkrankenhaus.....                                                       | 6  |
| A-5 Medizinisch-pflegerische Leistungsangebote des Krankenhauses.....                                                 | 7  |
| A-6 Weitere nicht-medizinische Leistungsangebote des Krankenhauses.....                                               | 8  |
| A-7 Aspekte der Barrierefreiheit.....                                                                                 | 8  |
| A-7.1 Ansprechpartner für Menschen mit Beeinträchtigung.....                                                          | 8  |
| A-7.2 Aspekte der Barrierefreiheit.....                                                                               | 8  |
| A-8 Forschung und Lehre des Krankenhauses.....                                                                        | 8  |
| A-9 Anzahl der Betten im gesamten Krankenhaus.....                                                                    | 9  |
| A-10 Gesamtfallzahlen.....                                                                                            | 9  |
| A-11 Personal des Krankenhauses.....                                                                                  | 10 |
| A-11.1 Ärzte und Ärztinnen.....                                                                                       | 10 |
| A-11.2 Pflegepersonal.....                                                                                            | 10 |
| A-11.3 Angaben zu ausgewähltem therapeutischen Personal und Genesungsbegleitung in Psychiatrie und Psychosomatik..... | 11 |
| A-11.3.1 Ausgewähltes therapeutisches Personal.....                                                                   | 11 |
| A-11.3.2 Genesungsbegleitung.....                                                                                     | 12 |
| A-11.4 Spezielles therapeutisches Personal.....                                                                       | 12 |
| A-12 Umgang mit Risiken in der Patientenversorgung.....                                                               | 16 |
| A-12.1 Qualitätsmanagement.....                                                                                       | 16 |
| A-12.2 Klinisches Risikomanagement.....                                                                               | 16 |
| A-12.3 Hygienebezogene und infektionsmedizinische Aspekte.....                                                        | 17 |
| A-12.4 Patientenorientiertes Lob- und Beschwerdemanagement.....                                                       | 19 |
| A-12.5 Arzneimitteltherapiesicherheit.....                                                                            | 19 |
| A-12.6 Prävention von und Hilfe bei Missbrauch und Gewalt.....                                                        | 20 |
| A-13 Besondere apparative Ausstattung.....                                                                            | 21 |
| A-14 Teilnahme am gestuften System der Notfallversorgung des GB-A gemäß §136C Absatz 4 SGB V.....                     | 21 |
| 14.1 Teilnahme an einer Notfallstufe / 14.2 Teilnahme an der Speziellen Notfallversorgung.....                        | 21 |
| 14.3 Teilnahme am Modul Spezialversorgung.....                                                                        | 21 |
| 14.4 Kooperation mit Kassenärztlicher Vereinigung (gemäß § 6 Abs. 3 der Regelungen zu den Notfallstrukturen).....     | 21 |
| Teil B - Struktur und Leistungsdaten der Organisationseinheiten/Fachabteilungen.....                                  | 22 |
| B-[1].1 Psychosomatik/Psychotherapie.....                                                                             | 22 |
| B-[1].2 Zielvereinbarungen mit leitenden Ärztinnen und Ärzten.....                                                    | 22 |
| B-[1].3 Medizinische Leistungsangebote der Organisationseinheit / Fachabteilung.....                                  | 23 |
| B-[1].5 Fallzahlen der Organisationseinheit / Fachabteilung.....                                                      | 23 |
| B-[1].6 Diagnosen nach ICD.....                                                                                       | 23 |
| B-[1].7 Durchgeführte Prozeduren nach OPS.....                                                                        | 23 |
| B-[1].8 Ambulante Behandlungsmöglichkeiten.....                                                                       | 24 |
| B-[1].9 Ambulante Operationen nach § 115b SGB V.....                                                                  | 24 |
| B-[1].10 Zulassung zum Durchgangs-Arztverfahren der Berufsgenossenschaft.....                                         | 24 |
| B-[1].11 Personelle Ausstattung.....                                                                                  | 25 |
| B-11.1 Ärztinnen und Ärzte.....                                                                                       | 25 |
| B-11.2 Pflegepersonal.....                                                                                            | 25 |
| B-11.3 Angaben zu ausgewähltem therapeutischen Personal in Fachabteilungen für Psychiatrie und Psychosomatik.....     | 26 |
| Teil C - Qualitätssicherung.....                                                                                      | 28 |
| C-2 Externe Qualitätssicherung nach Landesrecht gemäß § 112 SGB V.....                                                | 28 |
| C-3 Qualitätssicherung bei Teilnahme an Disease-Management-Programmen (DMP) nach § 137f SGB V.....                    | 28 |

|                                                                                                                                     |    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| C-4 Teilnahme an sonstigen Verfahren der externen vergleichenden Qualitätssicherung.....                                            | 28 |
| C-5 Umsetzung der Mindestmengenregelungen nach § 136b Abs. 1 Satz 1 Nr. 2 SGB V.....                                                | 28 |
| C-6 Umsetzung von Beschlüssen zur Qualitätssicherung nach § 136 Abs. 1 Satz 1 Nr. 2 SGB V<br>("Strukturqualitätsvereinbarung")..... | 28 |
| C-7 Umsetzung der Regelungen zur Fortbildung im Krankenhaus nach § 136b Abs. 3 Satz 1 Nr. 1 SGB V.....                              | 28 |
| C-8 Pflegepersonaluntergrenzen im Berichtsjahr.....                                                                                 | 28 |
| C-10 Umsetzung von Anforderungen an die Anwendung von Arzneimitteln für neuartige Therapien.....                                    | 28 |

## Einleitung

### Bild der Einrichtung / Organisationseinheit



Medical Park Chiemseeblick

### Einleitungstext

Als renommierte Fachklinik für Psychosomatik bieten wir individuell abgestimmte Behandlungskonzepte im Bereich der Akutmedizin. Unsere medizinisch-therapeutischen Behandlungsschwerpunkte liegen auf psychosomatischen Störungen, also Erkrankungen, bei denen sich psychische und körperliche Ursachen gegenseitig bedingen und aufrechterhalten.

Unsere Patientinnen und Patienten erhalten eine individualisierte und auf das jeweilige Krankheitsbild abgestimmte Behandlung mit Gruppen- und Einzelpsychotherapie gemäß den entsprechenden Leitlinien und nach dem aktuellen Stand der Forschung.

Der Medical Park Chiemseeblick pflegt als Partnerklinik eine langjährige Kooperation mit dem Max-Planck-Institut für Psychiatrie in München und ist Akademisches Lehrkrankenhaus der Ludwig-Maximilians-Universität (LMU).\_\_

### Für die Erstellung des Qualitätsberichts verantwortliche Person

|          |                                  |
|----------|----------------------------------|
| Name     | Prof. Dr. Andreas Menke          |
| Position | Ärztlicher Direktor und Chefarzt |
| Telefon  | 08051 / 9615 - 0                 |
| Fax      |                                  |
| E-Mail   | chiemseeblick@medicalpark.de     |

### Für die Vollständigkeit und Richtigkeit der Angaben im Qualitätsbericht verantwortliche Person

|          |                              |
|----------|------------------------------|
| Name     | Murat Karali                 |
| Position | Geschäftsführer              |
| Telefon  | 08051 / 9615 - 0             |
| Fax      |                              |
| E-Mail   | chiemseeblick@medicalpark.de |

**Weiterführende Links**

---

|                  |                                                                                           |
|------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|
| URL zur Homepage | <a href="https://chiemseeblick.medicalpark.de/">https://chiemseeblick.medicalpark.de/</a> |
|------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|

---

## Teil A - Struktur und Leistungsdaten des Krankenhauses

### A-1 Allgemeine Kontaktdaten des Krankenhauses

#### I. Angaben zum Krankenhaus

|                                            |                                                                                           |
|--------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|
| Name                                       | Medical Park Chiemseeblick GmbH & Co. KG - Fachklinik für Psychosomatik                   |
| Institutionskennzeichen                    | 260914664                                                                                 |
| Standortnummer aus dem Standortverzeichnis | 771163000                                                                                 |
| Hausanschrift                              | Rasthausstrasse 25<br>83233 Bernau-Felden                                                 |
| Postanschrift                              | Rasthausstr. 25<br>83233 Bernau/ Felden am Chiemsee                                       |
| Telefon                                    | 08051 / 9615 - 0                                                                          |
| E-Mail                                     | chiemseeblick@medicalpark.de                                                              |
| Internet                                   | <a href="https://chiemseeblick.medicalpark.de/">https://chiemseeblick.medicalpark.de/</a> |

#### Ärztliche Leitung des Krankenhauses

| Name                    | Position                         | Telefon          | Fax | E-Mail                 |
|-------------------------|----------------------------------|------------------|-----|------------------------|
| Prof. Dr. Andreas Menke | Ärztlicher Direktor und Chefarzt | 08051 / 9615 - 0 |     | a.menke@medicalpark.de |

#### Pflegedienstleitung des Krankenhauses

| Name      | Position         | Telefon          | Fax | E-Mail               |
|-----------|------------------|------------------|-----|----------------------|
| Maria Neu | Pflegedirektorin | 08051 / 9615 - 0 |     | m.neu@medicalpark.de |

#### Verwaltungsleitung des Krankenhauses

| Name         | Position        | Telefon          | Fax | E-Mail                       |
|--------------|-----------------|------------------|-----|------------------------------|
| Murat Karali | Geschäftsführer | 08051 / 9615 - 0 |     | chiemseeblick@medicalpark.de |

GF Wechsel in 2024 und im Mai 2025

### A-2 Name und Art des Krankenhausträgers

|      |                                          |
|------|------------------------------------------|
| Name | Medical Park Chiemseeblick GmbH & Co. KG |
| Art  | privat                                   |

### A-3 Universitätsklinikum oder akademisches Lehrkrankenhaus

|                 |                              |
|-----------------|------------------------------|
| Lehrkrankenhaus | Akademisches Lehrkrankenhaus |
| Universität     | ◦ LMU München                |

## A-5 Medizinisch-pflegerische Leistungsangebote des Krankenhauses

| Nr.  | Medizinisch-pflegerisches Leistungsangebot                                                     | Kommentar / Erläuterung                                                                           |
|------|------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|
| MP02 | Akupunktur                                                                                     |                                                                                                   |
| MP03 | Angehörigenbetreuung/-beratung/-seminare                                                       |                                                                                                   |
| MP04 | Atemgymnastik/-therapie                                                                        |                                                                                                   |
| MP08 | Berufsberatung/Rehabilitationsberatung                                                         |                                                                                                   |
| MP10 | Bewegungsbad/Wassergymnastik                                                                   |                                                                                                   |
| MP11 | Sporttherapie/Bewegungstherapie                                                                | z. B. Feldenkrais, Nordic Walking                                                                 |
| MP13 | Spezielles Leistungsangebot für Diabetikerinnen und Diabetiker                                 |                                                                                                   |
| MP14 | Diät- und Ernährungsberatung                                                                   | Lehrküchen, Unverträglichkeiten und Sonderkost                                                    |
| MP15 | Entlassmanagement/Brückenpflege/Überleitungspflege                                             |                                                                                                   |
| MP23 | Kreativtherapie/Kunsttherapie/Theatertherapie/Bibliotherapie                                   |                                                                                                   |
| MP24 | Manuelle Lymphdrainage                                                                         |                                                                                                   |
| MP25 | Massage                                                                                        |                                                                                                   |
| MP27 | Musiktherapie                                                                                  |                                                                                                   |
| MP29 | Osteopathie/Chiropraktik/Manualtherapie                                                        |                                                                                                   |
| MP31 | Physikalische Therapie/Bädertherapie                                                           | z. B. Ultraschalltherapie, Elektrotherapie                                                        |
| MP32 | Physiotherapie/Krankengymnastik als Einzel- und/oder Gruppentherapie                           | z. B. Erweiterte Ambulante Physiotherapie (EAP), Krankengymnastik am Gerät/med. Trainingstherapie |
| MP33 | Präventive Leistungsangebote/Präventionskurse                                                  |                                                                                                   |
| MP34 | Psychologisches/psychotherapeutisches Leistungsangebot/Psychosozialdienst                      | z. B. psychoonkologische Beratung, Gesprächstherapie, Verhaltenstherapie                          |
| MP35 | Rückenschule/Haltungsschulung/Wirbelsäulengymnastik                                            |                                                                                                   |
| MP37 | Schmerztherapie/-management                                                                    |                                                                                                   |
| MP39 | Spezielle Angebote zur Anleitung und Beratung von Patientinnen und Patienten sowie Angehörigen |                                                                                                   |
| MP40 | Spezielle Entspannungstherapie                                                                 | z. B. Autogenes Training, Progressive Muskelentspannung, Waldtherapie                             |
| MP48 | Wärme- und Kälteanwendungen                                                                    |                                                                                                   |
| MP52 | Zusammenarbeit mit/Kontakt zu Selbsthilfegruppen                                               |                                                                                                   |
| MP57 | Biofeedback-Therapie                                                                           |                                                                                                   |
| MP63 | Sozialdienst                                                                                   |                                                                                                   |

## A-6 Weitere nicht-medizinische Leistungsangebote des Krankenhauses

| Nr.  | Leistungsangebot                                                                                                                                       | URL | Kommentar / Erläuterung                   |
|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-------------------------------------------|
| NM02 | Ein-Bett-Zimmer                                                                                                                                        |     |                                           |
| NM03 | Ein-Bett-Zimmer mit eigener Nasszelle                                                                                                                  |     |                                           |
| NM09 | Unterbringung Begleitperson (grundsätzlich möglich)                                                                                                    |     |                                           |
| NM11 | Zwei-Bett-Zimmer mit eigener Nasszelle                                                                                                                 |     |                                           |
| NM49 | Informationsveranstaltungen für Patientinnen und Patienten                                                                                             |     |                                           |
| NM60 | Zusammenarbeit mit Selbsthilfeorganisationen                                                                                                           |     |                                           |
| NM66 | Berücksichtigung von besonderen Ernährungsbedarfen                                                                                                     |     | Art der besonderen Ernährungsgewohnheiten |
| NM69 | Information zu weiteren nicht-medizinischen Leistungsangeboten des Krankenhauses (z. B. Fernseher, WLAN, Tresor, Telefon, Schwimmbad, Aufenthaltsraum) |     |                                           |

## A-7 Aspekte der Barrierefreiheit

### A-7.1 Ansprechpartner für Menschen mit Beeinträchtigung

|                               |                             |
|-------------------------------|-----------------------------|
| Name                          | Prof. Dr. med Andreas Menke |
| Funktion / Arbeitsschwerpunkt | Ärztlicher Direktor         |
| Telefon                       | 08051 / 9615 - 1602         |
| Fax                           |                             |
| E-Mail                        | a.menke@medicalpark.de      |

### A-7.2 Aspekte der Barrierefreiheit

| Nr.  | Aspekt der Barrierefreiheit                                | Kommentar / Erläuterung |
|------|------------------------------------------------------------|-------------------------|
| BF06 | Zimmerausstattung mit rollstuhlgerechten Sanitäranlagen    |                         |
| BF08 | Rollstuhlgerechter Zugang zu Serviceeinrichtungen          |                         |
| BF09 | Rollstuhlgerecht bedienbarer Aufzug (innen/außen)          | innen                   |
| BF10 | Rollstuhlgerechte Toiletten für Besucherinnen und Besucher |                         |

## A-8 Forschung und Lehre des Krankenhauses

### A-8.1 Forschung und akademische Lehre

| Nr.  | Forschung, akademische Lehre und weitere ausgewählte wissenschaftliche Tätigkeiten    | Kommentar / Erläuterung |
|------|---------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
| FL01 | Dozenturen/Lehrbeauftragungen an Hochschulen und Universitäten                        |                         |
| FL07 | Initiierung und Leitung von uni-/multizentrischen klinisch-wissenschaftlichen Studien |                         |
| FL09 | Doktorandenbetreuung                                                                  |                         |

### A-8.2 Ausbildung in anderen Heilberufen

| Nr.  | Ausbildung in anderen Heilberufen                                         | Kommentar / Erläuterung        |
|------|---------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|
| HB03 | Krankengymnastin und Krankengymnast/Physiotherapeutin und Physiotherapeut | Kooperationspartner/ Praktikum |

**A-9 Anzahl der Betten im gesamten Krankenhaus**

|                   |     |
|-------------------|-----|
| Anzahl der Betten | 176 |
|-------------------|-----|

**A-10 Gesamtfallzahlen****Gesamtzahl der im Berichtsjahr behandelten Fälle**

|                                                                     |      |
|---------------------------------------------------------------------|------|
| Vollstationäre Fallzahl                                             | 1408 |
| Teilstationäre Fallzahl                                             | 0    |
| Ambulante Fallzahl                                                  | 0    |
| Fallzahl der stationsäquivalenten psychiatrischen Behandlung (StäB) | 0    |

## A-11 Personal des Krankenhauses

### A-11.1 Ärzte und Ärztinnen

#### Ärzte und Ärztinnen insgesamt (außer Belegärzte und Belegärztinnen)

|                                                 |     |
|-------------------------------------------------|-----|
| Anzahl Vollkräfte (gesamt)                      | 7,2 |
| Personal mit direktem Beschäftigungsverhältnis  | 7,2 |
| Personal ohne direktes Beschäftigungsverhältnis | 0   |
| Ambulante Versorgung                            | 0   |
| Stationäre Versorgung                           | 7,2 |

#### davon Fachärzte und Fachärztinnen

|                                                                                      |       |
|--------------------------------------------------------------------------------------|-------|
| Anzahl Vollkräfte (gesamt)                                                           | 4,3   |
| Personal mit direktem Beschäftigungsverhältnis                                       | 4,3   |
| Personal ohne direktes Beschäftigungsverhältnis                                      | 0     |
| Ambulante Versorgung                                                                 | 0     |
| Stationäre Versorgung                                                                | 4,3   |
| Maßgebliche wöchentliche tarifliche Arbeitszeit in Stunden für angestelltes Personal | 40,00 |

#### Belegärzte und Belegärztinnen (nach § 121 SGB V)

|                 |   |
|-----------------|---|
| Anzahl Personen | 0 |
|-----------------|---|

#### Ärzte und Ärztinnen, die keiner Fachabteilung zugeordnet sind

|                                                 |   |
|-------------------------------------------------|---|
| Anzahl Vollkräfte                               | 0 |
| Personal mit direktem Beschäftigungsverhältnis  | 0 |
| Personal ohne direktes Beschäftigungsverhältnis | 0 |
| Ambulante Versorgung                            | 0 |
| Stationäre Versorgung                           | 0 |

#### davon Fachärzte und Fachärztinnen

|                                                 |   |
|-------------------------------------------------|---|
| Anzahl Vollkräfte                               | 0 |
| Personal mit direktem Beschäftigungsverhältnis  | 0 |
| Personal ohne direktes Beschäftigungsverhältnis | 0 |
| Ambulante Versorgung                            | 0 |
| Stationäre Versorgung                           | 0 |

### A-11.2 Pflegepersonal

#### Gesundheits- und Krankenpfleger und Gesundheits- und Krankenpflegerinnen

|                                                 |       |
|-------------------------------------------------|-------|
| Anzahl Vollkräfte (gesamt)                      | 19,91 |
| Personal mit direktem Beschäftigungsverhältnis  | 19,91 |
| Personal ohne direktes Beschäftigungsverhältnis | 0     |

|                       |       |
|-----------------------|-------|
| Ambulante Versorgung  | 0     |
| Stationäre Versorgung | 19,91 |

#### Altenpfleger und Altenpflegerinnen

|                                                 |      |
|-------------------------------------------------|------|
| Anzahl Vollkräfte (gesamt)                      | 4,55 |
| Personal mit direktem Beschäftigungsverhältnis  | 4,55 |
| Personal ohne direktes Beschäftigungsverhältnis | 0    |
| Ambulante Versorgung                            | 0    |
| Stationäre Versorgung                           | 4,55 |

#### Medizinische Fachangestellte

|                                                                                      |       |
|--------------------------------------------------------------------------------------|-------|
| Anzahl Vollkräfte (gesamt)                                                           | 2,64  |
| Personal mit direktem Beschäftigungsverhältnis                                       | 2,64  |
| Personal ohne direktes Beschäftigungsverhältnis                                      | 0     |
| Ambulante Versorgung                                                                 | 0     |
| Stationäre Versorgung                                                                | 2,64  |
| Maßgebliche wöchentliche tarifliche Arbeitszeit in Stunden für angestelltes Personal | 40,00 |

### A-11.3 Angaben zu ausgewähltem therapeutischen Personal und Genesungsbegleitung in Psychiatrie und Psychosomatik

#### A-11.3.1 Ausgewähltes therapeutisches Personal

##### Diplom Psychologen

|                                                 |       |
|-------------------------------------------------|-------|
| Anzahl Vollkräfte                               | 14,77 |
| Personal mit direktem Beschäftigungsverhältnis  | 14,77 |
| Personal ohne direktes Beschäftigungsverhältnis | 0     |
| Ambulante Versorgung                            | 0     |
| Stationäre Versorgung                           | 14,77 |

##### Psychologische Psychotherapeuten

|                                                 |      |
|-------------------------------------------------|------|
| Anzahl Vollkräfte                               | 5,95 |
| Personal mit direktem Beschäftigungsverhältnis  | 5,95 |
| Personal ohne direktes Beschäftigungsverhältnis | 0    |
| Ambulante Versorgung                            | 0    |
| Stationäre Versorgung                           | 5,95 |

##### Physiotherapeuten

|                                                 |      |
|-------------------------------------------------|------|
| Anzahl Vollkräfte                               | 0,58 |
| Personal mit direktem Beschäftigungsverhältnis  | 0,58 |
| Personal ohne direktes Beschäftigungsverhältnis | 0    |
| Ambulante Versorgung                            | 0    |
| Stationäre Versorgung                           | 0,58 |

### Sozialpädagogen

|                                                 |   |
|-------------------------------------------------|---|
| Anzahl Vollkräfte                               | 2 |
| Personal mit direktem Beschäftigungsverhältnis  | 2 |
| Personal ohne direktes Beschäftigungsverhältnis | 0 |
| Ambulante Versorgung                            | 0 |
| Stationäre Versorgung                           | 2 |

### A-11.3.2 Genesungsbegleitung

#### Genesungsbegleiterinnen und Genesungsbegleiter

|                 |  |
|-----------------|--|
| Anzahl Personen |  |
|-----------------|--|

### A-11.4 Spezielles therapeutisches Personal

|                                                 |                                            |
|-------------------------------------------------|--------------------------------------------|
| Spezielles therapeutisches Personal             | Kunsttherapeutin und Kunsttherapeut (SP13) |
| Anzahl Vollkräfte                               | 0,85                                       |
| Kommentar / Erläuterung                         |                                            |
| Personal mit direktem Beschäftigungsverhältnis  | 0,85                                       |
| Kommentar / Erläuterung                         |                                            |
| Personal ohne direktes Beschäftigungsverhältnis | 0                                          |
| Kommentar / Erläuterung                         |                                            |
| Ambulante Versorgung                            | 0                                          |
| Kommentar / Erläuterung                         |                                            |
| Stationäre Versorgung                           | 0,85                                       |
| Kommentar / Erläuterung                         |                                            |

|                                                 |                                                                                   |
|-------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
| Spezielles therapeutisches Personal             | Masseurin/Medizinische Bademeisterin und Masseur/Medizinischer Bademeister (SP15) |
| Anzahl Vollkräfte                               | 0,23                                                                              |
| Kommentar / Erläuterung                         |                                                                                   |
| Personal mit direktem Beschäftigungsverhältnis  | 0,23                                                                              |
| Kommentar / Erläuterung                         |                                                                                   |
| Personal ohne direktes Beschäftigungsverhältnis | 0                                                                                 |
| Kommentar / Erläuterung                         |                                                                                   |
| Ambulante Versorgung                            | 0                                                                                 |
| Kommentar / Erläuterung                         |                                                                                   |
| Stationäre Versorgung                           | 0,23                                                                              |
| Kommentar / Erläuterung                         |                                                                                   |

|                                                 |                                            |
|-------------------------------------------------|--------------------------------------------|
| Spezielles therapeutisches Personal             | Musiktherapeutin und Musiktherapeut (SP16) |
| Anzahl Vollkräfte                               | 1,98                                       |
| Kommentar / Erläuterung                         |                                            |
| Personal mit direktem Beschäftigungsverhältnis  | 1,98                                       |
| Kommentar / Erläuterung                         |                                            |
| Personal ohne direktes Beschäftigungsverhältnis | 0                                          |
| Kommentar / Erläuterung                         |                                            |
| Ambulante Versorgung                            | 0                                          |
| Kommentar / Erläuterung                         |                                            |

|                         |      |
|-------------------------|------|
| Stationäre Versorgung   | 1,98 |
| Kommentar / Erläuterung |      |

|                                                 |                                              |
|-------------------------------------------------|----------------------------------------------|
| Spezielles therapeutisches Personal             | Physiotherapeutin und Physiotherapeut (SP21) |
| Anzahl Vollkräfte                               | 0,58                                         |
| Kommentar / Erläuterung                         |                                              |
| Personal mit direktem Beschäftigungsverhältnis  | 0,58                                         |
| Kommentar / Erläuterung                         |                                              |
| Personal ohne direktes Beschäftigungsverhältnis | 0                                            |
| Kommentar / Erläuterung                         |                                              |
| Ambulante Versorgung                            | 0                                            |
| Kommentar / Erläuterung                         |                                              |
| Stationäre Versorgung                           | 0,58                                         |
| Kommentar / Erläuterung                         |                                              |

|                                                 |                                                 |
|-------------------------------------------------|-------------------------------------------------|
| Spezielles therapeutisches Personal             | Diplom-Psychologin und Diplom-Psychologe (SP23) |
| Anzahl Vollkräfte                               | 2,2                                             |
| Kommentar / Erläuterung                         |                                                 |
| Personal mit direktem Beschäftigungsverhältnis  | 2,2                                             |
| Kommentar / Erläuterung                         |                                                 |
| Personal ohne direktes Beschäftigungsverhältnis | 0                                               |
| Kommentar / Erläuterung                         |                                                 |
| Ambulante Versorgung                            | 0                                               |
| Kommentar / Erläuterung                         |                                                 |
| Stationäre Versorgung                           | 2,2                                             |
| Kommentar / Erläuterung                         |                                                 |

|                                                 |                                                                             |
|-------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|
| Spezielles therapeutisches Personal             | Psychologische Psychotherapeutin und Psychologischer Psychotherapeut (SP24) |
| Anzahl Vollkräfte                               | 6,45                                                                        |
| Kommentar / Erläuterung                         |                                                                             |
| Personal mit direktem Beschäftigungsverhältnis  | 6,45                                                                        |
| Kommentar / Erläuterung                         |                                                                             |
| Personal ohne direktes Beschäftigungsverhältnis | 0                                                                           |
| Kommentar / Erläuterung                         |                                                                             |
| Ambulante Versorgung                            | 0                                                                           |
| Kommentar / Erläuterung                         |                                                                             |
| Stationäre Versorgung                           | 6,45                                                                        |
| Kommentar / Erläuterung                         |                                                                             |

|                                                 |                                           |
|-------------------------------------------------|-------------------------------------------|
| Spezielles therapeutisches Personal             | Sozialpädagogin und Sozialpädagoge (SP26) |
| Anzahl Vollkräfte                               | 2                                         |
| Kommentar / Erläuterung                         |                                           |
| Personal mit direktem Beschäftigungsverhältnis  | 2                                         |
| Kommentar / Erläuterung                         |                                           |
| Personal ohne direktes Beschäftigungsverhältnis | 0                                         |

|                         |   |
|-------------------------|---|
| Kommentar / Erläuterung |   |
| Ambulante Versorgung    | 0 |
| Kommentar / Erläuterung |   |
| Stationäre Versorgung   | 2 |
| Kommentar / Erläuterung |   |

|                                                 |                                                                     |
|-------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|
| Spezielles therapeutisches Personal             | Gymnastik- und Tanzpädagogin und Gymnastik- und Tanzpädagoge (SP31) |
| Anzahl Vollkräfte                               | 2,64                                                                |
| Kommentar / Erläuterung                         |                                                                     |
| Personal mit direktem Beschäftigungsverhältnis  | 2,64                                                                |
| Kommentar / Erläuterung                         |                                                                     |
| Personal ohne direktes Beschäftigungsverhältnis | 0                                                                   |
| Kommentar / Erläuterung                         |                                                                     |
| Ambulante Versorgung                            | 0                                                                   |
| Kommentar / Erläuterung                         |                                                                     |
| Stationäre Versorgung                           | 2,64                                                                |
| Kommentar / Erläuterung                         |                                                                     |

|                                                 |                                                                |
|-------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|
| Spezielles therapeutisches Personal             | Personal mit Zusatzqualifikation nach Bobath oder Vojta (SP32) |
| Anzahl Vollkräfte                               | 0,33                                                           |
| Kommentar / Erläuterung                         |                                                                |
| Personal mit direktem Beschäftigungsverhältnis  | 0,33                                                           |
| Kommentar / Erläuterung                         |                                                                |
| Personal ohne direktes Beschäftigungsverhältnis | 0                                                              |
| Kommentar / Erläuterung                         |                                                                |
| Ambulante Versorgung                            | 0                                                              |
| Kommentar / Erläuterung                         |                                                                |
| Stationäre Versorgung                           | 0,33                                                           |
| Kommentar / Erläuterung                         |                                                                |

|                                                 |                                          |
|-------------------------------------------------|------------------------------------------|
| Spezielles therapeutisches Personal             | Heilpraktikerin und Heilpraktiker (SP39) |
| Anzahl Vollkräfte                               | 1,75                                     |
| Kommentar / Erläuterung                         |                                          |
| Personal mit direktem Beschäftigungsverhältnis  | 1,75                                     |
| Kommentar / Erläuterung                         |                                          |
| Personal ohne direktes Beschäftigungsverhältnis | 0                                        |
| Kommentar / Erläuterung                         |                                          |
| Ambulante Versorgung                            | 0                                        |
| Kommentar / Erläuterung                         |                                          |
| Stationäre Versorgung                           | 1,75                                     |
| Kommentar / Erläuterung                         |                                          |

|                                     |                                                               |
|-------------------------------------|---------------------------------------------------------------|
| Spezielles therapeutisches Personal | Personal mit Zusatzqualifikation in der Manualtherapie (SP42) |
|-------------------------------------|---------------------------------------------------------------|

|                                                 |      |
|-------------------------------------------------|------|
| Anzahl Vollkräfte                               | 0,58 |
| Kommentar / Erläuterung                         |      |
| Personal mit direktem Beschäftigungsverhältnis  | 0,58 |
| Kommentar / Erläuterung                         |      |
| Personal ohne direktes Beschäftigungsverhältnis | 0    |
| Kommentar / Erläuterung                         |      |
| Ambulante Versorgung                            | 0    |
| Kommentar / Erläuterung                         |      |
| Stationäre Versorgung                           | 0,58 |
| Kommentar / Erläuterung                         |      |

## A-12 Umgang mit Risiken in der Patientenversorgung

### A-12.1 Qualitätsmanagement

#### A-12.1.1 Verantwortliche Person

|                               |                                |
|-------------------------------|--------------------------------|
| Name                          | Veronika Maier                 |
| Funktion / Arbeitsschwerpunkt | Qualitätsmanagementbeauftragte |
| Telefon                       | 08051 / 9615 - 0               |
| Fax                           |                                |
| E-Mail                        | v.maier@medicalpark.de         |

#### A-12.1.2 Lenkungsgremium

|                                            |                              |
|--------------------------------------------|------------------------------|
| Beteiligte Abteilungen / Funktionsbereiche | Alle Prozessverantwortlichen |
| Tagungsfrequenz des Gremiums               | monatlich                    |

### A-12.2 Klinisches Risikomanagement

#### A-12.2.1 Verantwortliche Person

|                               |                        |
|-------------------------------|------------------------|
| Name                          | Dr. Thomas Hackl       |
| Funktion / Arbeitsschwerpunkt | Internist              |
| Telefon                       | 08051 / 9615 - 0       |
| Fax                           |                        |
| E-Mail                        | t.hackl@medicalpark.de |

#### A-12.2.2 Lenkungsgremium

Gibt es eine zentrale Arbeitsgruppe in Form eines Lenkungsgremiums bzw. einer Steuergruppe, die sich regelmäßig zum Thema Risikomanagement austauscht?

ja – Arbeitsgruppe nur Risikomanagement

|                                            |                              |
|--------------------------------------------|------------------------------|
| Beteiligte Abteilungen / Funktionsbereiche | Alle Prozessverantwortlichen |
| Tagungsfrequenz des Gremiums               | bei Bedarf                   |

#### A-12.2.3 Instrumente und Maßnahmen

| Nr.  | Instrument / Maßnahme                                                                            | Zusatzangaben                                                                                                                                                                                                                         |
|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| RM01 | Übergreifende Qualitäts- und/oder Risikomanagement-Dokumentation (QM/RM-Dokumentation) liegt vor | Verfahrens- und Arbeitsanweisungen RM; MP QM Handbuch 2024-01-16                                                                                                                                                                      |
| RM04 | Klinisches Notfallmanagement                                                                     | Andreas Bock 2025-10-17                                                                                                                                                                                                               |
| RM06 | Sturzprophylaxe                                                                                  | Pflegedirektorin 2022-06-22                                                                                                                                                                                                           |
| RM09 | Geregelter Umgang mit auftretenden Fehlfunktionen von Geräten                                    | MPG Beauftragte 2025-10-17                                                                                                                                                                                                            |
| RM10 | Strukturierte Durchführung von interdisziplinären Fallbesprechungen/-konferenzen                 | <input checked="" type="checkbox"/> Mortalitäts- und Morbiditätskonferenzen<br><input checked="" type="checkbox"/> Qualitätszirkel<br><input checked="" type="checkbox"/> Andere wöchentliche Fallbesprechungen und Teambesprechungen |
| RM12 | Verwendung standardisierter Aufklärungsbögen                                                     |                                                                                                                                                                                                                                       |

| Nr.  | Instrument / Maßnahme | Zusatzangaben                                                            |
|------|-----------------------|--------------------------------------------------------------------------|
| RM18 | Entlassungsmanagement | Prof. Dr. Menke (geregelter Ablauf- und Verfahrensweisung)<br>2021-10-06 |

#### A-12.2.3.1 Einsatz eines einrichtungsinternen Fehlermeldesystems

|                                                                                                            |                                                                                                              |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Existiert ein einrichtungsinternes Fehlermeldesystem?                                                      | <input checked="" type="checkbox"/> Ja                                                                       |
| Existiert ein Gremium, das die gemeldeten Ereignisse regelmäßig bewertet?                                  | <input checked="" type="checkbox"/> Ja                                                                       |
| Tagungsfrequenz                                                                                            | monatlich                                                                                                    |
| Umgesetzte Veränderungsmaßnahmen bzw. sonstige konkrete Maßnahmen zur Verbesserung der Patientensicherheit | Anonyme Möglichkeit für alle Mitarbeiter Fehler zu melden; Tagungsfrequenz nach Bedarf mind. 1x monatlich KL |

#### Einrichtungsinterne Fehlermeldesysteme

| Nr.  | Einrichtungsinternes Fehlermeldesystem                                                                                                             | Zusatzangaben |
|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| IF01 | Dokumentation und Verfahrensanweisungen zum Umgang mit dem Fehlermeldesystem liegen vor                                                            | 2024-06-10    |
| IF02 | Interne Auswertungen der eingegangenen Meldungen                                                                                                   | bei Bedarf    |
| IF03 | Schulungen der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter zum Umgang mit dem Fehlermeldesystem und zur Umsetzung von Erkenntnissen aus dem Fehlermeldesystem | bei Bedarf    |

#### A-12.2.3.2 Teilnahme an einrichtungsübergreifenden Fehlermeldesystemen

|                                                                 |                                          |
|-----------------------------------------------------------------|------------------------------------------|
| Teilnahme an einem einrichtungsübergreifenden Fehlermeldesystem | <input checked="" type="checkbox"/> Nein |
|-----------------------------------------------------------------|------------------------------------------|

### A-12.3 Hygienebezogene und infektionsmedizinische Aspekte

#### A-12.3.1 Hygienepersonal

|                                                           |                                        |
|-----------------------------------------------------------|----------------------------------------|
| Krankenhaustygieniker und Krankenhaustygienikerinnen      | 1                                      |
| Hygienebeauftragte Ärzte und hygienebeauftragte Ärztinnen | 1                                      |
| Hygienefachkräfte (HFK)                                   | 1                                      |
| Hygienebeauftragte in der Pflege                          | 1                                      |
| Eine Hygienekommission wurde eingerichtet                 | <input checked="" type="checkbox"/> Ja |
| Tagungsfrequenz der Hygienekommission                     | jährlich                               |

#### Vorsitzender der Hygienekommission

|                               |                               |
|-------------------------------|-------------------------------|
| Name                          | Prof. Dr., med. Andreas Menke |
| Funktion / Arbeitsschwerpunkt | Ärztlicher Direktor           |
| Telefon                       | 08051 / 9615 - 0              |
| Fax                           |                               |
| E-Mail                        | a.menke@medicalpark.de        |

#### A-12.3.2 Weitere Informationen zur Hygiene

##### A-12.3.2.1 Vermeidung gefäßkatheterassoziierter Infektionen

|                                                       |                                          |
|-------------------------------------------------------|------------------------------------------|
| Werden am Standort zentrale Venenkatheter eingesetzt? | <input checked="" type="checkbox"/> nein |
|-------------------------------------------------------|------------------------------------------|

### A-12.3.2.2 Durchführung von Antibiotikaprophylaxe und Antibiotikatherapie

|                                                                                                                        |                                        |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|
| Standortspezifische Leitlinie zur Antibiotikatherapie liegt vor?                                                       | <input checked="" type="checkbox"/> Ja |
| Die Leitlinie ist an die aktuelle lokale/hauseigene Resistenzlage angepasst?                                           | <input checked="" type="checkbox"/> Ja |
| Die Leitlinie wurde durch die Geschäftsführung oder die Arzneimittelkommission oder die Hygienekommission autorisiert? | <input checked="" type="checkbox"/> Ja |
| Standortspezifischer Standard zur perioperativen Antibiotikaprophylaxe liegt vor?                                      | trifft nicht zu                        |

### A-12.3.2.3 Umgang mit Wunden

|                                                                                |                                        |
|--------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|
| Standortspezifischer Standard zur Wundversorgung und Verbandwechsel liegt vor? | <input checked="" type="checkbox"/> ja |
|--------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|

### Der interne Standard thematisiert insbesondere

|                                                                                                                                    |                                          |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|
| Hygienische Händedesinfektion (vor, gegebenenfalls während und nach dem Verbandwechsel)                                            | <input checked="" type="checkbox"/> ja   |
| Verbandwechsel unter aseptischen Bedingungen (Anwendung aseptischer Arbeitstechniken (No-Touch-Technik, sterile Einmalhandschuhe)) | <input checked="" type="checkbox"/> ja   |
| Antiseptische Behandlung von infizierten Wunden                                                                                    | <input checked="" type="checkbox"/> ja   |
| Prüfung der weiteren Notwendigkeit einer sterilen Wundauflage                                                                      | <input checked="" type="checkbox"/> ja   |
| Meldung an den Arzt oder die Ärztin und Dokumentation bei Verdacht auf eine postoperative Wundinfektion                            | <input checked="" type="checkbox"/> nein |
| Der Standard wurde durch die Geschäftsführung oder die Hygienekommission autorisiert?                                              | <input checked="" type="checkbox"/> Ja   |

### A-12.3.2.4 Händedesinfektion

|                                                                                                 |                                          |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|
| Der Händedesinfektionsmittelverbrauch in Allgemeinstationen wurde für das Berichtsjahr erhoben? | <input checked="" type="checkbox"/> Ja   |
| Händedesinfektionsmittelverbrauch auf allen Allgemeinstationen                                  | 3,68 ml/Patiententag                     |
| Ist eine Intensivstation vorhanden?                                                             | <input checked="" type="checkbox"/> Nein |
| Die Erfassung des Händedesinfektionsmittelverbrauchs erfolgt auch stationsbezogen?              | <input checked="" type="checkbox"/> nein |

### A-12.3.2.5 Umgang mit Patientinnen und Patienten mit multiresistenten Erregern (MRE)

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                          |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|
| Die standardisierte Information der Patientinnen und Patienten mit einer bekannten Besiedlung oder Infektion durch Methicillin-resistente Staphylokokkus aureus (MRSA) erfolgt z. B. durch die Flyer der MRSA-Netzwerke ( <a href="http://www.rki.de/DE/Content/Infekt/Krankenhaushygiene/Netzwerke/Netzwerke_node.html">www.rki.de/DE/Content/Infekt/Krankenhaushygiene/Netzwerke/Netzwerke_node.html</a> )           | <input checked="" type="checkbox"/> Nein |
| Ein standortspezifisches Informationsmanagement bzgl. MRSA-besiedelter Patientinnen und Patienten liegt vor (standortspezifisches Informationsmanagement meint, dass strukturierte Vorgaben existieren, wie Informationen zu Besiedlung oder Infektionen mit resistenten Erregern am Standort anderen Mitarbeitern und Mitarbeiterinnen des Standorts zur Vermeidung der Erregerverbreitung kenntlich gemacht werden). | <input checked="" type="checkbox"/> Ja   |
| Es erfolgt ein risikoadaptiertes Aufnahmescreening auf der Grundlage der aktuellen RKI-Empfehlungen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | teilweise                                |
| Es erfolgen regelmäßige und strukturierte Schulungen der Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen zum Umgang mit von MRSA / MRE / Noro-Viren besiedelten Patientinnen und Patienten?                                                                                                                                                                                                                                           | <input checked="" type="checkbox"/> ja   |

### A-12.3.2.6 Hygienebezogenes Risikomanagement

| Nr.  | Hygienebezogene Maßnahme                                                   | Zusatzangaben | Kommentar / Erläuterung  |
|------|----------------------------------------------------------------------------|---------------|--------------------------|
| HM09 | Schulungen der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter zu hygienebezogenen Themen | jährlich      | Pflichtschulung jährlich |

## A-12.4 Patientenorientiertes Lob- und Beschwerdemanagement

|                                                                                                                                                                                     |                                          |                                   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|-----------------------------------|
| Im Krankenhaus ist ein strukturiertes Lob- und Beschwerdemanagement eingeführt.                                                                                                     | <input checked="" type="checkbox"/> Ja   |                                   |
| Im Krankenhaus existiert ein schriftliches, verbindliches Konzept zum Beschwerdemanagement (Beschwerdestimulierung, Beschwerdeannahme, Beschwerdebearbeitung, Beschwerdeauswertung) | <input checked="" type="checkbox"/> Ja   |                                   |
| Das Beschwerdemanagement regelt den Umgang mit mündlichen Beschwerden                                                                                                               | <input checked="" type="checkbox"/> Ja   |                                   |
| Das Beschwerdemanagement regelt den Umgang mit schriftlichen Beschwerden                                                                                                            | <input checked="" type="checkbox"/> Ja   |                                   |
| Die Zeitziele für die Rückmeldung an die Beschwerdeführer oder Beschwerdeführerinnen sind schriftlich definiert                                                                     | <input checked="" type="checkbox"/> Ja   |                                   |
| Eine Ansprechperson für das Beschwerdemanagement mit definierten Verantwortlichkeiten und Aufgaben ist benannt                                                                      | <input checked="" type="checkbox"/> Nein |                                   |
| Ein Patientenfürsprecher oder eine Patientenfürsprecherin mit definierten Verantwortlichkeiten und Aufgaben ist benannt                                                             | <input checked="" type="checkbox"/> Nein |                                   |
| Anonyme Eingabemöglichkeiten existieren                                                                                                                                             | <input checked="" type="checkbox"/> Ja   |                                   |
| Patientenbefragungen                                                                                                                                                                | <input checked="" type="checkbox"/> Ja   |                                   |
| Einweiserbefragungen                                                                                                                                                                | <input checked="" type="checkbox"/> Ja   | Key Account / Ärztlicher Direktor |

## A-12.5 Arzneimitteltherapiesicherheit

AMTS ist die Gesamtheit der Maßnahmen zur Gewährleistung eines optimalen Medikationsprozesses mit dem Ziel, Medikationsfehler und damit vermeidbare Risiken für Patientinnen und Patienten bei der Arzneimitteltherapie zu verringern. Eine Voraussetzung für die erfolgreiche Umsetzung dieser Maßnahmen ist, dass AMTS als integraler Bestandteil der täglichen Routine in einem interdisziplinären und multiprofessionellen Ansatz gelebt wird.

### A-12.5.1 Verantwortliches Gremium

|                                                                                                                                                   |                             |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
| Gibt es eine zentrale Arbeitsgruppe oder ein zentrales Gremium, die oder das sich regelmäßig zum Thema Arzneimitteltherapiesicherheit austauscht? | ja – Arzneimittelkommission |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|

### A-12.5.2 Verantwortliche Person

|                               |                             |
|-------------------------------|-----------------------------|
| Name                          | Prof. Dr. med Andreas Menke |
| Funktion / Arbeitsschwerpunkt | Ärztlicher Direktor         |
| Telefon                       | 08051 / 9615 - 0            |
| Fax                           |                             |
| E-Mail                        | a.menke@medicalpark.de      |

### A-12.5.3 Pharmazeutisches Personal

|                                           |   |
|-------------------------------------------|---|
| Anzahl Apotheker                          | 0 |
| Anzahl weiteres pharmazeutisches Personal | 0 |
| Kommentar / Erläuterung                   |   |

### A-12.5.4 Instrumente und Maßnahmen

Die Instrumente und Maßnahmen zur Förderung der Arzneimitteltherapiesicherheit werden mit Fokus auf den typischen Ablauf des Medikationsprozesses bei der stationären Patientenversorgung dargestellt. Eine Besonderheit des Medikationsprozesses im stationären Umfeld stellt das Überleitungsmanagement bei Aufnahme und Entlassung dar. Die

im Folgenden gelisteten Instrumente und Maßnahmen adressieren Strukturelemente, zum Beispiel besondere EDV-Ausstattung und Arbeitsmaterialien, sowie Prozessaspekte, wie Arbeitsbeschreibungen für besonders risikobehaftete Prozessschritte bzw. Konzepte zur Sicherung typischer Risikosituationen. Zusätzlich können bewährte Maßnahmen zur Vermeidung von bzw. zum Lernen aus Medikationsfehlern angegeben werden. Das Krankenhaus stellt hier dar, mit welchen Aspekten es sich bereits auseinandergesetzt bzw. welche Maßnahmen es konkret umgesetzt hat.

Die folgenden Aspekte können, gegebenenfalls unter Verwendung von Freitextfeldern, dargestellt werden:

- Aufnahme ins Krankenhaus, inklusive Anamnese

Dargestellt werden können Instrumente und Maßnahmen zur Ermittlung der bisherigen Medikation (Arzneimittelanamnese), der anschließenden klinischen Bewertung und der Umstellung auf die im Krankenhaus verfügbare Medikation (Hausliste) sowie zur Dokumentation sowohl der ursprünglichen Medikation der Patientin oder des Patienten als auch der für die Krankenhausbehandlung angepassten Medikation.

- Medikationsprozess im Krankenhaus

Im vorliegenden Rahmen wird beispielhaft von folgenden Teilprozessen ausgegangen: Arzneimittelanamnese – Verordnung – Patienteninformation – Arzneimittelabgabe – Arzneimittelanwendung – Dokumentation – Therapieüberwachung – Ergebnisbewertung.

Dargestellt werden können hierzu Instrumente und Maßnahmen zur sicheren Arzneimittelverordnung, zum Beispiel bezüglich Leserlichkeit, Eindeutigkeit und Vollständigkeit der Dokumentation, aber auch bezüglich Anwendungsgebiets, Wirksamkeit, Nutzen-Risiko-Verhältnisses, Verträglichkeit (inklusive potenzieller Kontraindikationen, Wechselwirkungen und Ähnliches) und Ressourcenabwägungen. Außerdem können Angaben zur Unterstützung einer zuverlässigen Arzneimittelbestellung, -abgabe und -anwendung bzw. -verabreichung gemacht werden.

- Entlassung

Dargestellt werden können insbesondere die Maßnahmen der Krankenhäuser, die sicherstellen, dass eine strukturierte und sichere Weitergabe von Informationen zur Arzneimitteltherapie an weiterbehandelnde Ärztinnen und Ärzte sowie die angemessene Ausstattung der Patientinnen und Patienten mit Arzneimittelinformationen, Medikationsplan und Medikamenten bzw. Arzneimittelverordnungen erfolgt.

| Nr.  | Instrument / Maßnahme                                                                                                                                                                                                                | Zusatzangaben | Erläuterung |
|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|-------------|
| AS04 | Elektronische Unterstützung des Aufnahme- und Anamnese-Prozesses (z. B. Einlesen von Patientenstammdaten oder Medikationsplan, Nutzung einer Arzneimittelwissensdatenbank, Eingabemaske für Arzneimittel oder Anamneseinformationen) |               |             |

## A-12.6 Prävention von und Hilfe bei Missbrauch und Gewalt

Gemäß Teil A § 4 Absatz 2 der Qualitätsmanagement-Richtlinie haben Einrichtungen die Prävention von und Intervention bei Gewalt und Missbrauch als Teil des einrichtungsinternen Qualitätsmanagements vorzusehen. Ziel ist es, Missbrauch und Gewalt insbesondere gegenüber vulnerablen Patientengruppen, wie beispielsweise Kindern und Jugendlichen oder hilfsbedürftigen Personen, vorzubeugen, zu erkennen, adäquat darauf zu reagieren und auch innerhalb der Einrichtung zu verhindern. Das jeweilige Vorgehen wird an Einrichtungsgröße, Leistungsspektrum und den Patientinnen und Patienten ausgerichtet, um so passgenaue Lösungen zur Sensibilisierung der Teams sowie weitere geeignete vorbeugende und intervenierende Maßnahmen festzulegen. Dies können unter anderem Informationsmaterialien, Kontaktadressen, Schulungen/Fortbildungen, Verhaltenskodizes, Handlungsempfehlungen/Interventionspläne oder umfassende Schutzkonzepte sein.

Werden Präventions- und Interventionsmaßnahmen zu Missbrauch und Gewalt als Teil des einrichtungsinternen Qualitätsmanagements vorgesehen? ☒ nein

Werden Kinder und/oder Jugendliche versorgt? ☒ Nein

### A-13 Besondere apparative Ausstattung

| Nr.  | Vorhandene Geräte                     | Umgangssprachliche Bezeichnung | 24h Notf. | Kommentar / Erläuterung |
|------|---------------------------------------|--------------------------------|-----------|-------------------------|
| AA10 | Elektroenzephalographiegerät (EEG)(X) | Hirnstrommessung               | Ja        |                         |

### A-14 Teilnahme am gestuften System der Notfallversorgung des GB-A gemäß §136C Absatz 4 SGB V

Alle Krankenhäuser gewährleisten Notfallversorgung und haben allgemeine Pflichten zur Hilfeleistung im Notfall. Darüber hinaus hat der Gemeinsame Bundesausschuss ein gestuftes System von Notfallstrukturen in Krankenhäusern im entgeltrechtlichen Sinne geregelt. Das bedeutet, dass Krankenhäuser, die festgelegte Anforderungen an eine von drei Notfallstufen erfüllen, durch Vergütungszuschläge finanziell unterstützt werden. Krankenhäuser, die die Anforderungen an eine der drei Stufen nicht erfüllen, erhalten keine Zuschläge. Nimmt ein Krankenhaus nicht am gestuften System von Notfallstrukturen teil und gewährleistet es nicht eine spezielle Notfallversorgung, sieht der Gesetzgeber Abschlüsse vor.

#### 14.1 Teilnahme an einer Notfallstufe / 14.2 Teilnahme an der Speziellen Notfallversorgung

Nichtteilnahme an der strukturierten Notfallversorgung.

#### 14.3 Teilnahme am Modul Spezialversorgung

#### 14.4 Kooperation mit Kassenärztlicher Vereinigung (gemäß § 6 Abs. 3 der Regelungen zu den Notfallstrukturen)

Das Krankenhaus verfügt über eine Notdienstpraxis, die von der Kassenärztlichen Vereinigung in oder an dem Krankenhaus eingerichtet wurde. Nein

Die Notfallambulanz des Krankenhauses ist gemäß § 75 Absatz 1 b Satz 2 Halbsatz 3 Alternative 2 SGB V in den vertragsärztlichen Notdienst durch eine Kooperationsvereinbarung mit der Kassenärztlichen Vereinigung eingebunden. Nein

## Teil B - Struktur und Leistungsdaten der Organisationseinheiten/Fachabteilungen

### B-[1].1 Psychosomatik/Psychotherapie

#### Angaben zur Fachabteilung

|                                               |                              |
|-----------------------------------------------|------------------------------|
| Name der Organisationseinheit / Fachabteilung | Psychosomatik/Psychotherapie |
| Fachabteilungsschlüssel                       | 3100                         |
| Art der Abteilung                             | Hauptabteilung               |

#### Chefärztinnen/-ärzte

|                               |                                  |
|-------------------------------|----------------------------------|
| Name                          | Prof. Dr. Andreas Menke          |
| Funktion / Arbeitsschwerpunkt | Ärztlicher Direktor und Chefarzt |
| Telefon                       | 08051 / 9615 - 0                 |
| Fax                           |                                  |
| E-Mail                        | chiemseeblick@medicalpark.de     |
| Strasse / Hausnummer          | Rasthausstraße 25                |
| PLZ / Ort                     | 83233 Bernau/ Felden am Chiemsee |
| URL                           | http://www.medicalpark.de        |

### B-[1].2 Zielvereinbarungen mit leitenden Ärztinnen und Ärzten

|                                                                                                                                                                                       |                                        |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|
| Das Krankenhaus hält sich bei der Vereinbarung von Verträgen mit leitenden Ärztinnen und Ärzten dieser Organisationseinheit/Fachabteilung an die Empfehlung der DKG nach § 135c SGB V | <input checked="" type="checkbox"/> Ja |
| Kommentar / Erläuterung                                                                                                                                                               |                                        |

### B-[1].3 Medizinische Leistungsangebote der Organisationseinheit / Fachabteilung

| Nr.  | Medizinische Leistungsangebote                                                                          | Kommentar / Erläuterung |
|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
| VP03 | Diagnostik und Therapie von affektiven Störungen                                                        |                         |
| VP04 | Diagnostik und Therapie von neurotischen, Belastungs- und somatoformen Störungen                        |                         |
| VP05 | Diagnostik und Therapie von Verhaltensauffälligkeiten mit körperlichen Störungen und Faktoren           |                         |
| VP06 | Diagnostik und Therapie von Persönlichkeits- und Verhaltensstörungen                                    |                         |
| VP09 | Diagnostik und Therapie von Verhaltens- und emotionalen Störungen mit Beginn in der Kindheit und Jugend |                         |

### B-[1].5 Fallzahlen der Organisationseinheit / Fachabteilung

|                         |      |
|-------------------------|------|
| Vollstationäre Fallzahl | 1408 |
| Teilstationäre Fallzahl | 0    |

### B-[1].6 Diagnosen nach ICD

| ICD-10-GM-Ziffer | Fallzahl | Offizielle Bezeichnung                                                                                                    |
|------------------|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| F33              | 810      | Rezidivierende depressive Störung                                                                                         |
| F32              | 261      | Depressive Episode                                                                                                        |
| F43              | 86       | Reaktionen auf schwere Belastungen und Anpassungsstörungen                                                                |
| F41              | 61       | Andere Angststörungen                                                                                                     |
| F45              | 61       | Somatoforme Störungen                                                                                                     |
| F90              | 41       | Hyperkinetische Störungen                                                                                                 |
| F31              | 38       | Bipolare affektive Störung                                                                                                |
| F40              | 13       | Phobische Störungen                                                                                                       |
| F60              | 12       | Spezifische Persönlichkeitsstörungen                                                                                      |
| F42              | 7        | Zwangsstörung                                                                                                             |
| F34              | 4        | Anhaltende affektive Störungen                                                                                            |
| F25              | < 4      | Schizoaffektive Störungen                                                                                                 |
| F06              | < 4      | Andere psychische Störungen aufgrund einer Schädigung oder Funktionsstörung des Gehirns oder einer körperlichen Krankheit |
| F44              | < 4      | Dissoziative Störungen [Konversionsstörungen]                                                                             |
| F51              | < 4      | Nichtorganische Schlafstörungen                                                                                           |
| F07              | < 4      | Persönlichkeits- und Verhaltensstörung aufgrund einer Krankheit, Schädigung oder Funktionsstörung des Gehirns             |
| F20              | < 4      | Schizophrenie                                                                                                             |
| F61              | < 4      | Kombinierte und andere Persönlichkeitsstörungen                                                                           |
| F62              | < 4      | Andauernde Persönlichkeitsänderungen, nicht Folge einer Schädigung oder Krankheit des Gehirns                             |
| F98              | < 4      | Andere Verhaltens- und emotionale Störungen mit Beginn in der Kindheit und Jugend                                         |

### B-[1].7 Durchgeführte Prozeduren nach OPS

| OPS-301 Ziffer | Anzahl | Offizielle Bezeichnung                                                                                  |
|----------------|--------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 9-649          | 28122  | Anzahl der Therapieeinheiten pro Woche bei Erwachsenen                                                  |
| 9-607          | 1435   | Regelbehandlung bei psychischen und psychosomatischen Störungen und Verhaltensstörungen bei Erwachsenen |
| 6-00c          | 5      | Applikation von Medikamenten, Liste 12                                                                  |

**B-[1].8 Ambulante Behandlungsmöglichkeiten**

trifft nicht zu / entfällt

**B-[1].9 Ambulante Operationen nach § 115b SGB V**

trifft nicht zu / entfällt

**B-[1].10 Zulassung zum Durchgangs-Arztverfahren der Berufsgenossenschaft**

trifft nicht zu / entfällt

## B-[1].11 Personelle Ausstattung

### B-11.1 Ärztinnen und Ärzte

#### Ärztinnen und Ärzte insgesamt (außer Belegärzte und Belegärztinnen)

|                                                 |           |
|-------------------------------------------------|-----------|
| Anzahl Vollkräfte                               | 7,2       |
| Personal mit direktem Beschäftigungsverhältnis  | 7,2       |
| Personal ohne direktes Beschäftigungsverhältnis | 0         |
| Ambulante Versorgung                            | 0         |
| Stationäre Versorgung                           | 7,2       |
| Fälle je VK/Person                              | 195,55555 |

#### davon Fachärztinnen und Fachärzte

|                                                                                      |           |
|--------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| Anzahl Vollkräfte                                                                    | 4,3       |
| Personal mit direktem Beschäftigungsverhältnis                                       | 4,3       |
| Personal ohne direktes Beschäftigungsverhältnis                                      | 0         |
| Ambulante Versorgung                                                                 | 0         |
| Stationäre Versorgung                                                                | 4,3       |
| Fälle je VK/Person                                                                   | 327,44186 |
| Maßgebliche wöchentliche tarifliche Arbeitszeit in Stunden für angestelltes Personal | 40,00     |

#### Ärztliche Fachexpertise der Abteilung

| Nr.  | Facharztbezeichnung (Gebiete, Facharzt- und Schwerpunktcompetenzen) | Kommentar / Erläuterung |
|------|---------------------------------------------------------------------|-------------------------|
| AQ23 | Innere Medizin                                                      |                         |
| AQ49 | Physikalische und Rehabilitative Medizin                            |                         |
| AQ51 | Psychiatrie und Psychotherapie                                      |                         |
| AQ53 | Psychosomatische Medizin und Psychotherapie                         |                         |
| AQ63 | Allgemeinmedizin                                                    |                         |
| Nr.  | Zusatz-Weiterbildung                                                | Kommentar / Erläuterung |
| ZF28 | Notfallmedizin                                                      |                         |

### B-11.2 Pflegepersonal

#### Gesundheits- und Krankenpflegerinnen und Gesundheits- und Krankenpfleger

|                                                 |          |
|-------------------------------------------------|----------|
| Anzahl Vollkräfte                               | 19,91    |
| Personal mit direktem Beschäftigungsverhältnis  | 19,91    |
| Personal ohne direktes Beschäftigungsverhältnis | 0        |
| Ambulante Versorgung                            | 0        |
| Stationäre Versorgung                           | 19,91    |
| Fälle je VK/Person                              | 70,71823 |

#### Altenpflegerinnen und Altenpfleger

|                                                |      |
|------------------------------------------------|------|
| Anzahl Vollkräfte                              | 4,55 |
| Personal mit direktem Beschäftigungsverhältnis | 4,55 |

|                                                 |           |
|-------------------------------------------------|-----------|
| Personal ohne direktes Beschäftigungsverhältnis | 0         |
| Ambulante Versorgung                            | 0         |
| Stationäre Versorgung                           | 4,55      |
| Fälle je VK/Person                              | 309,45054 |

#### Medizinische Fachangestellte

|                                                                                      |           |
|--------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| Anzahl Vollkräfte                                                                    | 2,64      |
| Personal mit direktem Beschäftigungsverhältnis                                       | 2,64      |
| Personal ohne direktes Beschäftigungsverhältnis                                      | 0         |
| Ambulante Versorgung                                                                 | 0         |
| Stationäre Versorgung                                                                | 2,64      |
| Fälle je VK/Person                                                                   | 533,33333 |
| Maßgebliche wöchentliche tarifliche Arbeitszeit in Stunden für angestelltes Personal | 40,00     |

#### Pflegerische Fachexpertise der Abteilung

| Nr.  | Anerkannte Fachweiterbildung/ zusätzlicher akademischer Abschluss | Kommentar / Erläuterung                       |
|------|-------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|
| PQ05 | Leitung einer Station/eines Bereichs                              |                                               |
| PQ14 | Hygienebeauftragte in der Pflege                                  |                                               |
| Nr.  | Zusatzqualifikation                                               | Kommentar / Erläuterung                       |
| ZP16 | Wundmanagement                                                    |                                               |
| ZP24 | Deeskalationstraining                                             | z. B. Deeskalationstrainer in der Psychiatrie |

### B-11.3 Angaben zu ausgewähltem therapeutischen Personal in Fachabteilungen für Psychiatrie und Psychosomatik

#### Diplom-Psychologinnen und Diplom-Psychologen

|                                                 |          |
|-------------------------------------------------|----------|
| Anzahl Vollkräfte                               | 14,77    |
| Personal mit direktem Beschäftigungsverhältnis  | 14,77    |
| Personal ohne direktes Beschäftigungsverhältnis | 0        |
| Ambulante Versorgung                            | 0        |
| Stationäre Versorgung                           | 14,77    |
| Fälle je VK/Person                              | 95,32836 |

#### Psychologische Psychotherapeutinnen und Psychologische Psychotherapeuten

|                                                 |           |
|-------------------------------------------------|-----------|
| Anzahl Vollkräfte                               | 5,95      |
| Personal mit direktem Beschäftigungsverhältnis  | 5,95      |
| Personal ohne direktes Beschäftigungsverhältnis | 0         |
| Ambulante Versorgung                            | 0         |
| Stationäre Versorgung                           | 5,95      |
| Fälle je VK/Person                              | 236,63865 |

#### Bewegungstherapeutinnen und Bewegungstherapeuten, Krankengymnastinnen und Krankengymnasten, Physiotherapeutinnen und Physiotherapeuten

|                                                |      |
|------------------------------------------------|------|
| Anzahl Vollkräfte                              | 0,58 |
| Personal mit direktem Beschäftigungsverhältnis | 0,58 |

|                                                 |            |
|-------------------------------------------------|------------|
| Personal ohne direktes Beschäftigungsverhältnis | 0          |
| Ambulante Versorgung                            | 0          |
| Stationäre Versorgung                           | 0,58       |
| Fälle je VK/Person                              | 2427,58620 |

#### **Sozialarbeiterinnen und Sozialarbeiter, Sozialpädagoginnen und Sozialpädagogen**

|                                                 |           |
|-------------------------------------------------|-----------|
| Anzahl Vollkräfte                               | 2         |
| Personal mit direktem Beschäftigungsverhältnis  | 2         |
| Personal ohne direktes Beschäftigungsverhältnis | 0         |
| Ambulante Versorgung                            | 0         |
| Stationäre Versorgung                           | 2         |
| Fälle je VK/Person                              | 704,00000 |

## Teil C - Qualitätssicherung

### C-2 Externe Qualitätssicherung nach Landesrecht gemäß § 112 SGB V

Über § 136a und § 136b SGB V hinaus ist auf Landesebene keine verpflichtende Qualitätssicherung vereinbart.

### C-3 Qualitätssicherung bei Teilnahme an Disease-Management-Programmen (DMP) nach § 137f SGB V

keine Angaben

### C-4 Teilnahme an sonstigen Verfahren der externen vergleichenden Qualitätssicherung

trifft nicht zu / entfällt

### C-5 Umsetzung der Mindestmengenregelungen nach § 136b Abs. 1 Satz 1 Nr. 2 SGB V

trifft nicht zu / entfällt

### C-6 Umsetzung von Beschlüssen zur Qualitätssicherung nach § 136 Abs. 1 Satz 1 Nr. 2 SGB V ("Strukturqualitätsvereinbarung")

trifft nicht zu / entfällt

### C-7 Umsetzung der Regelungen zur Fortbildung im Krankenhaus nach § 136b Abs. 3 Satz 1 Nr. 1 SGB V

|                                                                                                                                                                                                                                                            |    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Anzahl der Fachärztinnen und Fachärzte, psychologische Psychotherapeutinnen und Psychotherapeuten sowie Kinder- und Jugendlichenpsychotherapeutinnen und -psychotherapeuten, die der Fortbildungspflicht* unterliegen (fortbildungsverpflichtete Personen) | 13 |
| Anzahl derjenigen, die der Pflicht zum Fortbildungsnachweis unterliegen, da ihre Facharztanerkennung bzw. Approbation mehr als 5 Jahre zurückliegt                                                                                                         | 11 |
| Anzahl derjenigen, die den Fortbildungsnachweis erbracht haben                                                                                                                                                                                             | 11 |

(\*) nach den „Regelungen des Gemeinsamen Bundesausschusses zur Fortbildung der Fachärztinnen und Fachärzte, der Psychologischen Psychotherapeutinnen und Psychotherapeuten sowie der Kinder- und Jugendlichenpsychotherapeutinnen und -psychotherapeuten im Krankenhaus“ (siehe [www.g-ba.de](http://www.g-ba.de))

### C-8 Pflegepersonaluntergrenzen im Berichtsjahr

trifft nicht zu / entfällt

### C-10 Umsetzung von Anforderungen an die Anwendung von Arzneimitteln für neuartige Therapien

trifft nicht zu / entfällt